

アンケートへのご協力 ありがとうございました。

遠賀町立図書館では、より良い図書館運営のために
「利用者満足度調査」を実施いたしました。
その結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

遠賀町立図書館は今年7月に開館25周年を迎えます。
これからも「地域の課題解決支援、子育て支援の図書館」を
目指してスタッフ一同取り組んでまいります。
どうぞよろしくお願ひいたします。

アンケート結果のご報告

調査期間：令和8年1月4日(日)～1月18日(日)

配 布 数：260枚 回収数：239枚 回収率：91.9%

方 法：利用者へ手渡し
アンケート用紙(1枚)へ記入していただきました。

回収方法：利用者ご自身が回収箱へ投函

アンケート結果は遠賀町に報告し、館内閲覧コーナー(4箇所)・
図書館ホームページに掲載いたします。
掲示期間：令和8年2月3日(火)～2月28日(土)

たくさんのご意見・ご要望をいただきありがとうございました。
今後の図書館づくりに活かしていきます。

「利用者満足度調査」記入のお願い

アンケート用紙

■ ご回答いただきたい方

遠賀町立図書館を利用されている方。

■ アンケート調査の目的

より良い図書館運営のために皆様のご意見をお伺いし、業務改善の参考にさせていただきます。

■ 無記名調査

回答した内容によって、ご迷惑や不利益などが生じることが無いように本アンケートは無記名調査とさせていただきます。忌憚のないご意見をお願いいたします。

■ 回答方法について

各質問について、ペンや鉛筆などで直接本用紙にご記入下さい。

●4段階評価

利用者満足度調査（アンケート）の際に「同一質問項目」で満足度を調査実施します。

回答例

NO	区分		非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
A 1	接 遇	スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？	<input checked="" type="radio"/>			

●2段階評価

利用者満足度調査（アンケート）の際に「同一質問項目」を二者択一で調査実施します。

回答例

NO	区分		利用している	利用していない
D 1	利用状況	遠賀郡在住・在勤・在学の方にお聞きします 遠賀郡広域電子図書館を利用して いますか？		

■ 調査票の記入について

お忙しいところ誠に恐縮ですが1月18日（日）までに提出いただけますようお願いいたします。

■ 調査結果報告

アンケート調査の結果につきましては、図書館内の閲覧席・図書館ホームページでご報告いたします。

■ 調査担当窓口

このアンケートについてご不明な点がございましたら、下記に連絡いただきますようお願いいたします。

遠賀町立図書館 岩男善之
TEL: 093-293-9090
FAX: 093-293-9091

①利用者 動向基本調査のアンケート

1 年齢/性別 ()代 女性 男性

2 住所 遠賀町
町外 【芦屋町 岡垣町 水巻町 中間市 北九州市()区】
鞍手郡 その他()

* 遠賀町外の方へ 今回遠賀町立図書館を選んだ理由をお聞かせください

近い 蔵書構成が良い 設備が良い その他()

3 利用時間 15分以内 30分以内 60分以内 120分以内 半日以内 半日～ほぼ終日

4 利用頻度 ほぼ毎日 週3回 週1回 2週1回 月1回 その他()

5 図書館の情報は何から得ていますか 館内掲示 広報おんが ホームページ X (Twitter) LINE その他

②利用者 満足度調査のアンケート

No.	区分		非常に満足	満足	やや不満	非常に不満
A1	接遇	スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？				
A2		スタッフからの挨拶や声かけはありますか？				
A3		スタッフの身だしなみはきちんとっていますか？				
B1	図書館サービス	本は探しやすいですか？				
B2		目的の本は図書館に所蔵されていますか？				
B3		雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？				
B4		調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？				
B5		スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？				
B6		特集や展示物・催し物など興味のあるものはありませんか？				
B7		X (Twitter)・LINEの内容にはご満足いただけていますか？ (利用している方のみ)				
B8		開館日数や開館時間はご満足いただいていますか？				
B9		貸出点数や貸出期間にご満足いただいていますか？				
C1	施設管理	館内がきれいで気持ちよく利用できますか？				
C2		図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？				
C3		館内での利用者のマナーは守られていると思いますか？				
C4		本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？				

③その他

No.	区分		利用している	利用していない
D1	利用状況	遠賀郡在住・在勤・在学の方にお聞きします 遠賀郡広域電子図書館を利用していますか？		

利用していない方へお聞きします。

電子図書館は、①必要ない ②インターネット環境がない ③利用方法が分からぬ

④その他 ()

④特に評価が低かった事柄について理由(具体例など)があればお聞かせください。

その他、ご意見・ご要望・お気付きの点がありましたらご記入下さい。

* アンケートにご協力いただき有難うございました。

図書館利用者アンケート結果報告書

令和8年2月3日
遠賀町立図書館

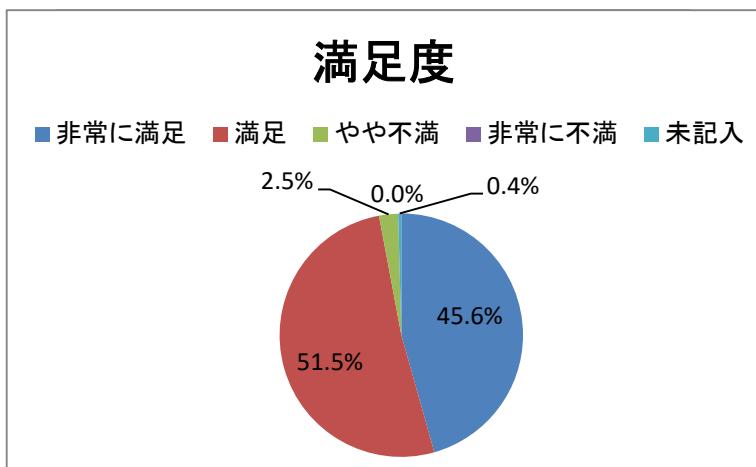
調査期間：令和8年1月4日（日）～1月18日（日）
配 布 数：260枚 回収：239枚 回収率：91.9%
方 法：利用者へ手渡し、アンケート用紙へ記入していただく
回収方法：利用者自身が回収箱へ投函

1. 性別	①男性	80 名	33. 5%	
	②女性	156 名	65. 3%	
	未記入	3 名	1. 3%	239 名
2. 年齢	①10歳未満	0 名	0. 0%	
	②10歳代	7 名	2. 9%	
	③20歳代	0 名	0. 0%	
	④30歳代	8 名	3. 3%	
	⑤40歳代	26 名	10. 9%	
	⑥50歳代	24 名	10. 0%	
	⑦60歳代	51 名	21. 3%	
	⑧70歳代	97 名	40. 6%	
	⑨80歳代以上	23 名	9. 6%	
	未記入	3 名	1. 3%	239 名
3. 住所	①遠賀	148 名	61. 9%	
	②芦屋	11 名	4. 6%	
	③岡垣	16 名	6. 7%	
	④水巻	11 名	4. 6%	
	⑤中間	11 名	4. 6%	
	⑥北九州市八幡西区	10 名	4. 2%	
	⑦北九州市八幡東区	0 名	0. 0%	
	⑧北九州市若松区	12 名	5. 0%	
	⑨北九州市戸畠区	0 名	0. 0%	
	⑩北九州市小倉北区	0 名	0. 0%	
	⑪北九州市小倉南区	0 名	0. 0%	
	⑫北九州市門司区	0 名	0. 0%	
	⑬鞍手郡	14 名	5. 9%	
	⑭その他	1 名	0. 4%	239 名
	未記入	5 名	2. 1%	
4. 町外者の利用動機	①近い	13 名	14. 3%	
	②蔵書構成が良い	40 名	44. 0%	
	③設備が良い	17 名	18. 7%	
	④その他	3 名	3. 3%	
	未記入	18 名	19. 8%	91 名
5. 利用時間	①15分以内	50 名	20. 9%	
	②30分以内	121 名	50. 6%	
	③60分以内	49 名	20. 5%	
	④120分以内	12 名	5. 0%	
	⑤半日以内	3 名	1. 3%	
	⑥半日～ほぼ終日	1 名	0. 4%	
	未記入	3 名	1. 3%	239 名

6. 利用頻度	①ほぼ毎日	0 名	0. 0%	
	②週3日	13 名	5. 4%	
	③週1日	53 名	22. 2%	
	④2週1日	112 名	46. 9%	
	⑤月1回	50 名	20. 9%	
	⑥その他	7 名	2. 9%	
	未記入	4 名	1. 7%	239 名
8. 図書館の情報はどのように得ていますか				
	①館内掲示	69 名	28. 9%	
	②広報おんが	30 名	12. 6%	
	③ホームページ	57 名	23. 8%	
	④ツイッター	0 名	0. 0%	
	⑤ライン	10 名	4. 2%	
	⑥その他	15 名	6. 3%	
	未記入	58 名	24. 3%	239 名

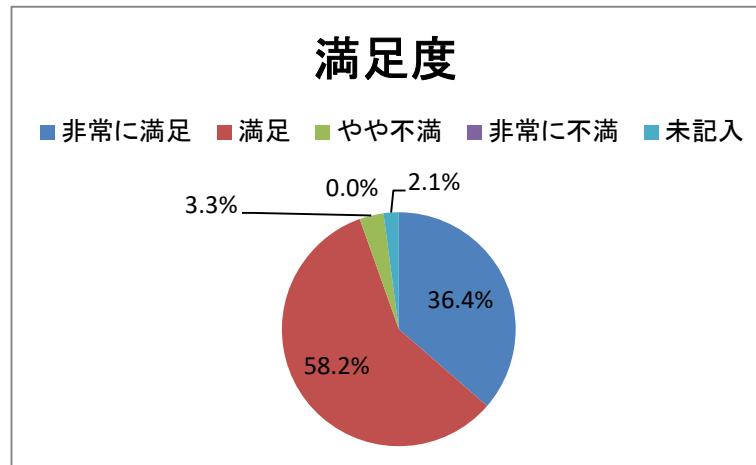
A 1 スタッフの対応はいつも親切・丁寧ですか？

満足度	
非常に満足	109 45.6%
満足	123 51.5%
やや不満	0 0.0%
非常に不満	0 0.0%
未記入	1 0.4%



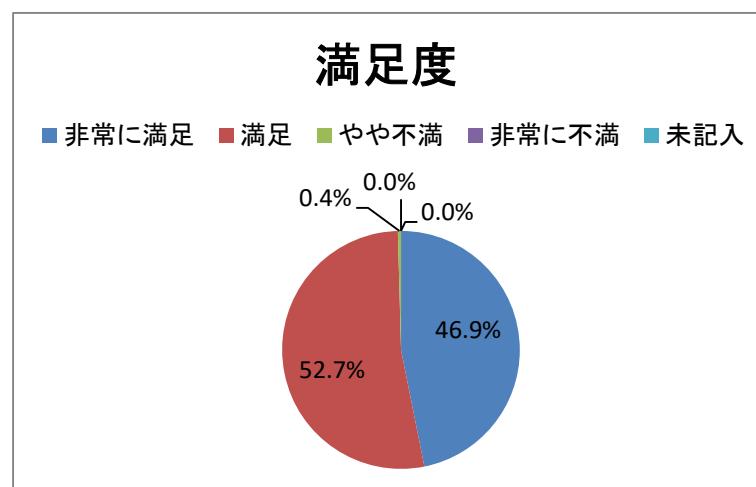
A 2 スタッフからの挨拶や声かけはありますか？

満足度	
非常に満足	87 36.4%
満足	139 58.2%
やや不満	8 3.3%
非常に不満	0 0.0%
未記入	5 2.1%



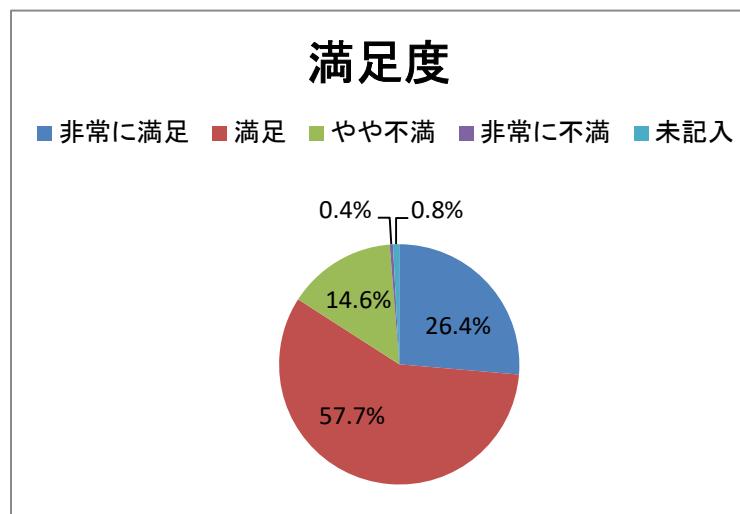
A 3 スタッフの身だしなみはきちんとっていますか？

満足度	
非常に満足	112 46.9%
満足	126 52.7%
やや不満	1 0.4%
非常に不満	0 0.0%
未記入	0 0.0%



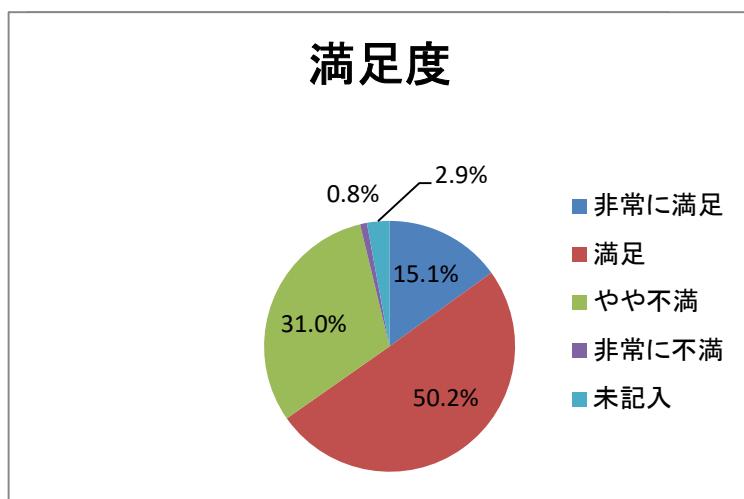
B 1 本は探しやすいと思いますか？

満足度	
非常に満足	63 26.4%
満足	138 57.7%
やや不満	35 14.6%
非常に不満	1 0.4%
未記入	2 0.8%



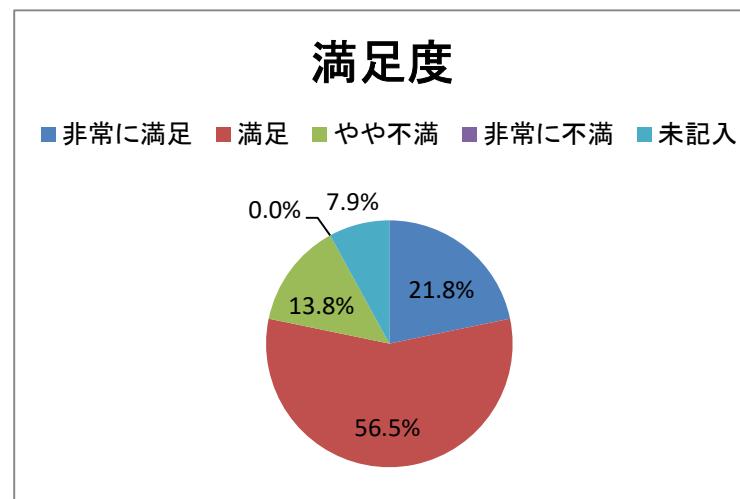
B 2 目的の本は図書館に所蔵されていますか？

満足度	
非常に満足	36 15.1%
満足	120 50.2%
やや不満	74 31.0%
非常に不満	2 0.8%
未記入	7 2.9%



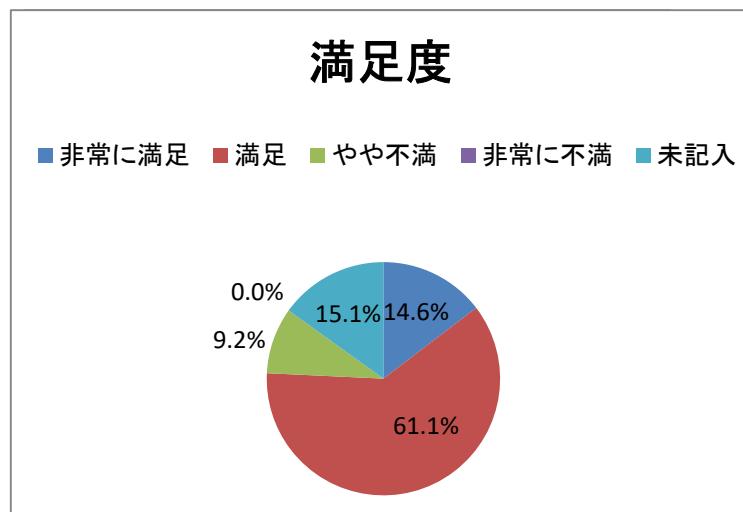
B 3 雑誌や新聞の品揃えは、ご満足いただいていますか？

満足度	
非常に満足	52 21.8%
満足	135 56.5%
やや不満	33 13.8%
非常に不満	0 0.0%
未記入	19 7.9%



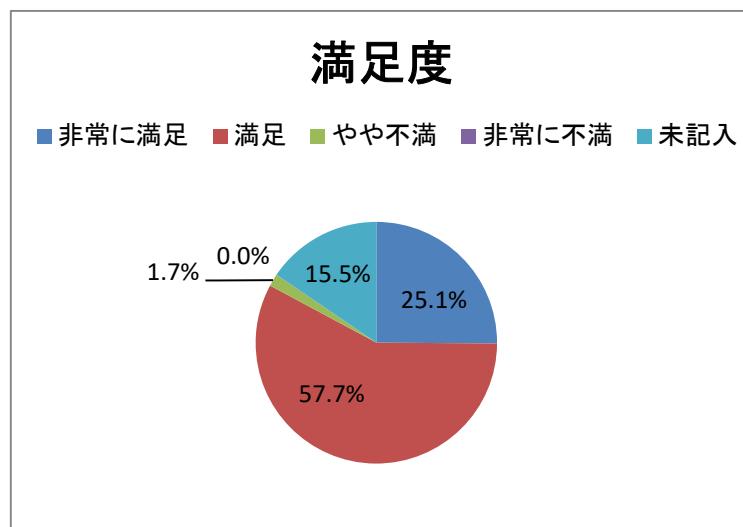
B 4 調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？

満足度	
非常に満足	35 14.6%
満足	146 61.1%
やや不満	22 9.2%
非常に不満	0 0.0%
未記入	36 15.1%



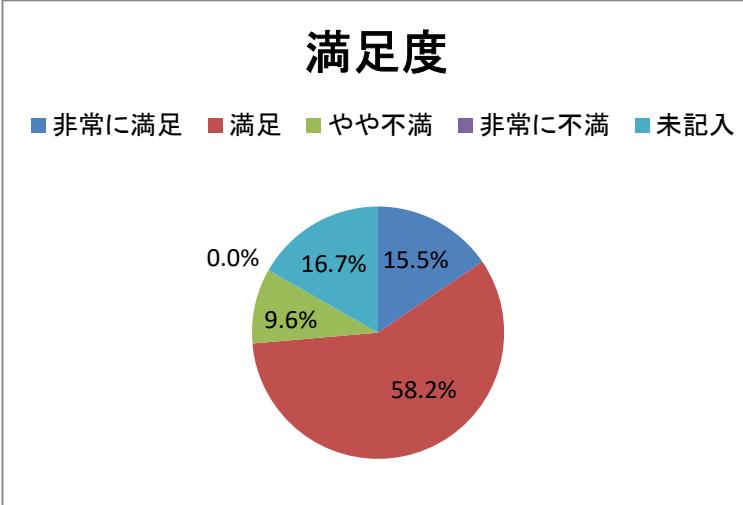
B 5 スタッフに相談して調べ物の役に立ちましたか？

満足度	
非常に満足	60 25.1%
満足	138 57.7%
やや不満	4 1.7%
非常に不満	0 0.0%
未記入	37 15.5%



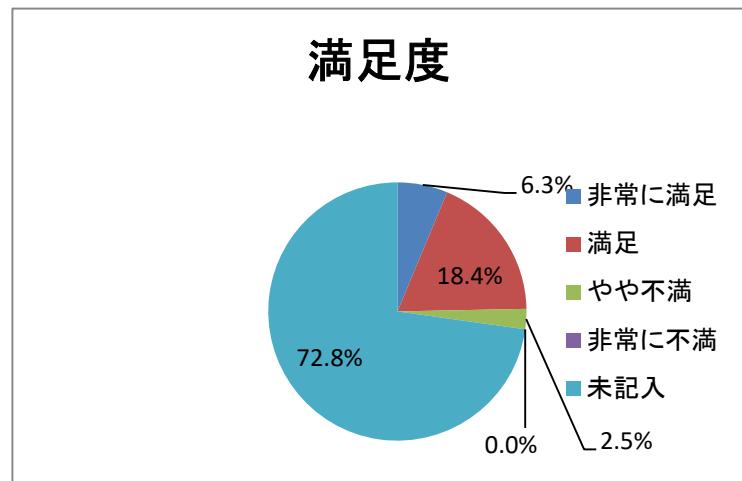
B 6 特集や展示物・催し物など興味のあるものはありませんか？

満足度	
非常に満足	37 15.5%
満足	139 58.2%
やや不満	23 9.6%
非常に不満	0 0.0%
未記入	40 16.7%



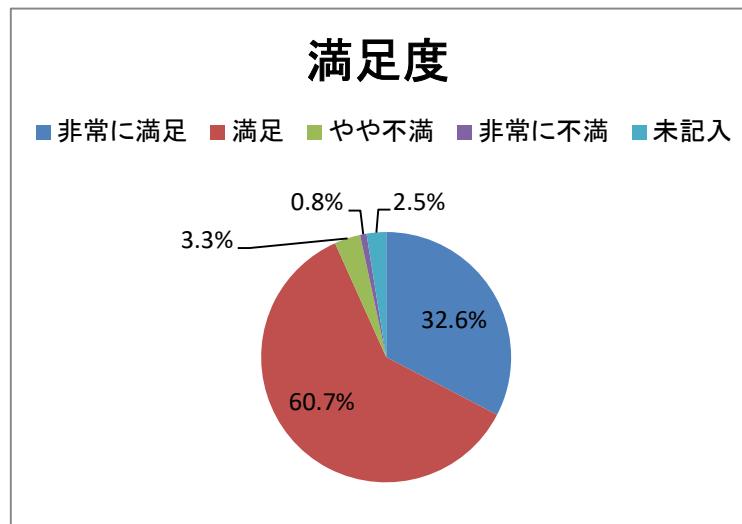
B 7 X(旧Twitter)・LINEの内容にはご満足いただけていますか？（利用している方のみ）

満足度	
非常に満足	15 6.3%
満足	44 18.4%
やや不満	6 2.5%
非常に不満	0 0.0%
未記入	174 72.8%



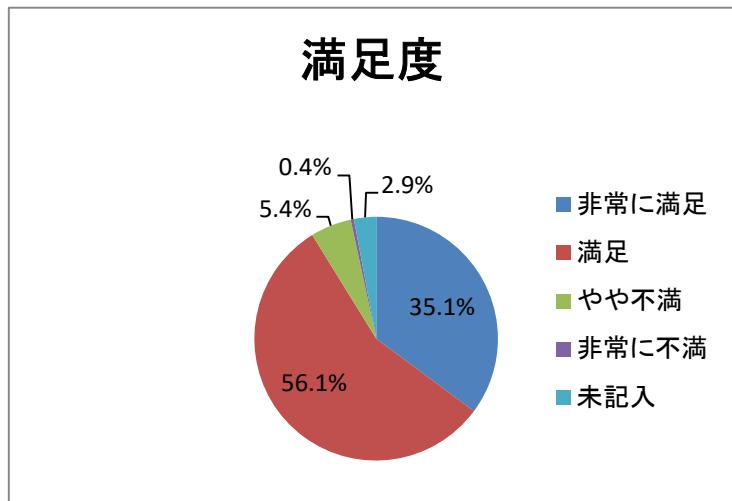
B 8 開館日数や開館時間はご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	78 32.6%
満足	145 60.7%
やや不満	8 3.3%
非常に不満	2 0.8%
未記入	6 2.5%



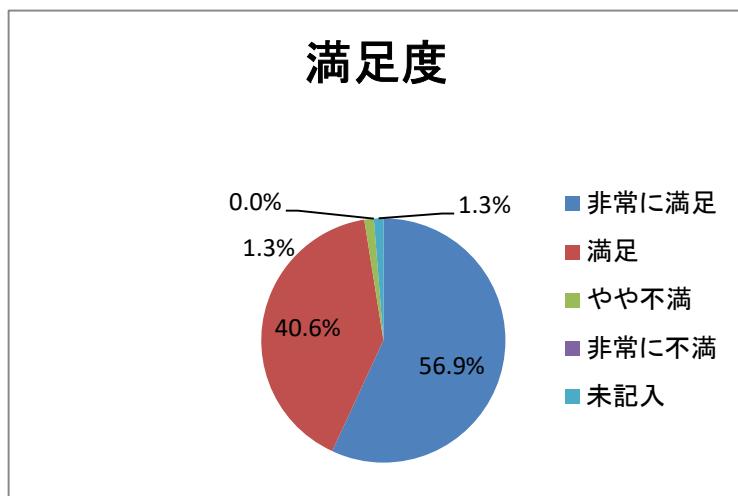
B 9 貸出点数や貸出期間にご満足いただけていますか？

満足度	
非常に満足	84 35.1%
満足	134 56.1%
やや不満	13 5.4%
非常に不満	1 0.4%
未記入	7 2.9%



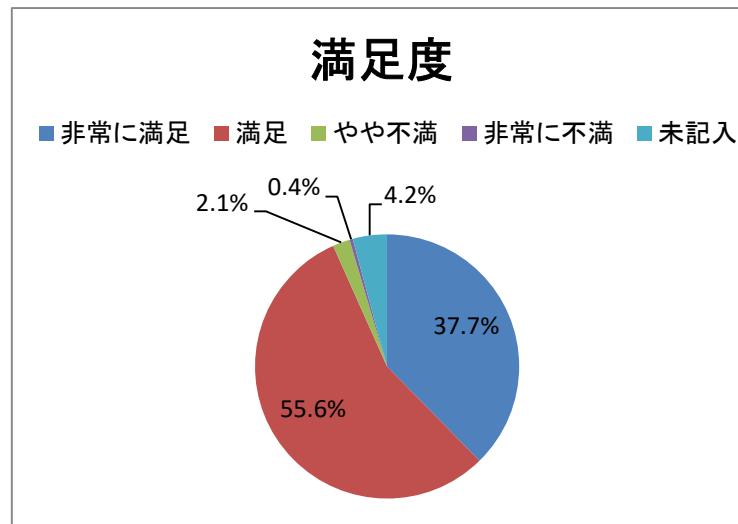
C 1 館内がきれいで気持ちよく利用できますか？

満足度	
非常に満足	136 56.9%
満足	97 40.6%
やや不満	3 1.3%
非常に不満	0 0.0%
未記入	3 1.3%



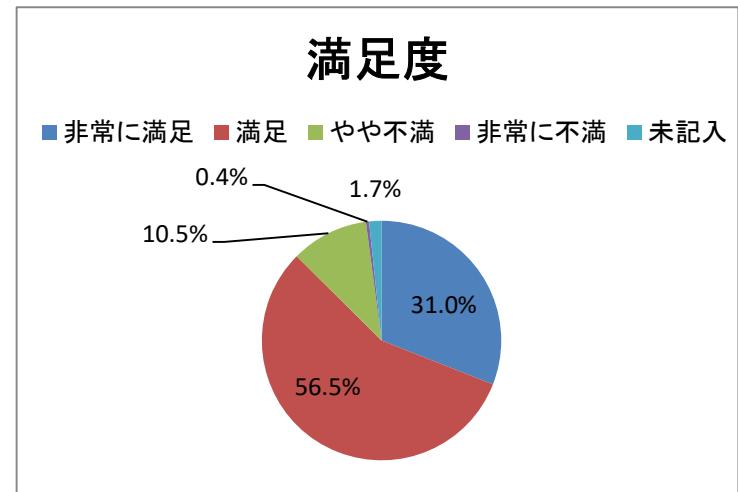
C 2 図書館の設備や機器で不便を感じるものはないですか？

満足度	
非常に満足	90 37.7%
満足	133 55.6%
やや不満	5 2.1%
非常に不満	1 0.4%
未記入	10 4.2%



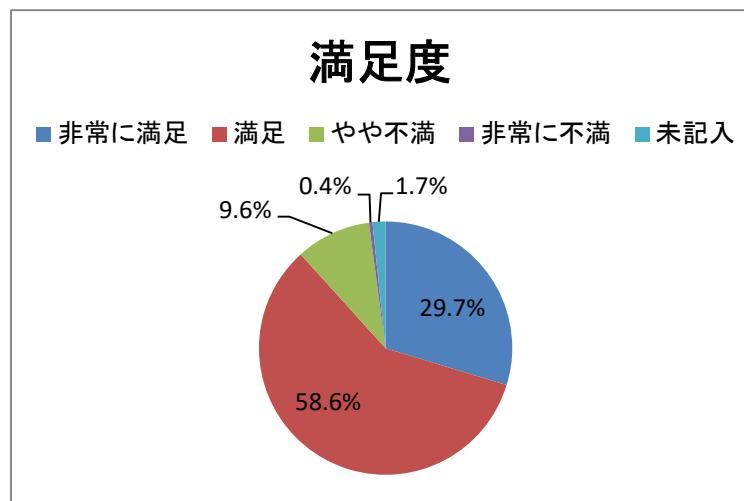
C 3 館内でのマナーなどは守られていると思いますか？

満足度	
非常に満足	74 31.0%
満足	135 56.5%
やや不満	25 10.5%
非常に不満	1 0.4%
未記入	4 1.7%



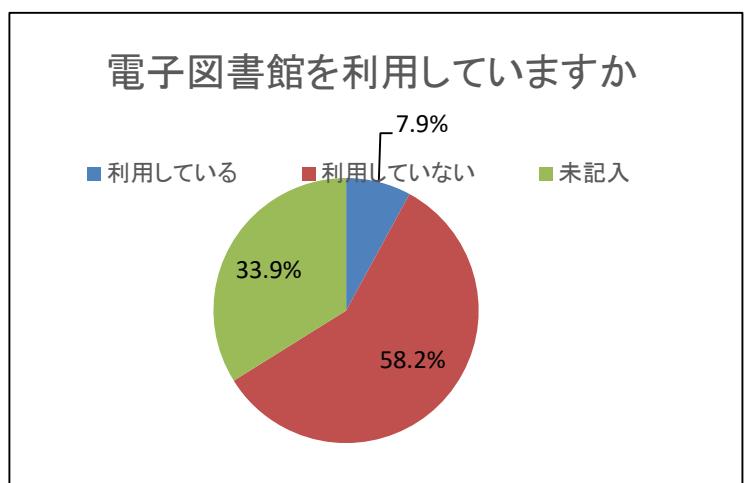
C 4 本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？

満足度	
非常に満足	71 29.7%
満足	140 58.6%
やや不満	23 9.6%
非常に不満	1 0.4%
未記入	4 1.7%

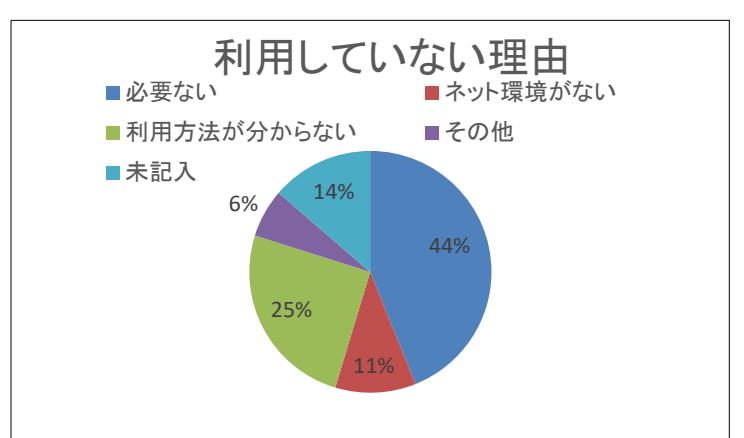


D 1 遠賀郡広域電子図書館を利用していますか？

満足度	
利用している	19 7.9%
利用していない	139 58.2%
未記入	81 33.9%



満足度	
必要ない	61 25.5%
ネット環境がない	15 6.3%
利用方法が分からない	35 14.6%
その他	9 3.8%
未記入	19 7.9%



利用者からのご要望・ご質問は原文通りです

	年齢	町内/町外	区分	ご要望・ご意見(原文通り)	回答
1	60代	町外	施設管理	風邪症状?なのか、咳等ひんぱんにされている方が居て、マスクもしていないのが非常に気になります。ソファで本を読まず、会話を続ける方も結構居て注意してほしいです。今年の利用もどうぞ宜しくお願ひいたします。	咳等をしている利用者には、声がけていきます。また、マスクも準備します。 館内でおしゃべりしている利用者には声がけして、休憩コーナーに移動するようにお願いします。 ご迷惑をかけして申し訳ありません。
2	40代	町内	図書館サービス	以前、ものすごく少ないヒントで、目的の本を見つけていただきました。お陰で気になっていた本が読めました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 分からぬ事はお気軽にスタッフにお声がけください。
3	70代	町外	施設管理	時々、私語が耳ざわりの時があります。	館内でおしゃべりしている利用者には声がけして、休憩コーナーに移動するようにお願いします。 ご迷惑をかけして申し訳ありません。
4	70代	町外	図書館サービス	DVDの利用は町外居住者でも期間が短くても、貸出してほしい。	限られた資料(CD・DVD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。 申し訳ございませんがご理解ください。
5	50代	町内	施設管理	土・日曜日に利用することが多いのですが、午後は高齢の方がソファやイスで寝られる姿を見かけます。また、咳をしている人を見かけることもあります。マスクの強要はできませんが、公共の場ということを注意してほしいと思うことはあります。	居眠りが気になる時は、スタッフに連絡してください。お互いが少しずつ思いやりを持って図書館を利用してください。 咳等をしている利用者には、声がけていきます。また、マスクも準備します。
6	50代	町内	図書館サービス	いつも気持ちよく使わせてもらっています。リクエストも通して頂くことがほとんどであります。(いや全部かも)SNSはもう少しきだけた投稿もあると「よみ物」としてアクセスする回数もふえる気がします。最近昔の遠賀町に興味をもち、私には手に余る量があることに気づきうれしく思っています。今後も親しみやすく楽しい図書館に期待しています。がんばって!とよろしくお願いします。	ご利用ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
7	50代	町外	図書館サービス	帯を本の表紙のうらにひりつけていたいているのが非常に素晴らしいアイデアです	ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
8	60代	町外	図書館サービス	町外の人間も予約ができるとうれしいです。	資料の予約・リクエストや、AVの貸出は遠賀町在住・在勤・在学の方のみとなっています。 限られた資料(図書・DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。 申し訳ございませんが、ご理解ください。
9	60代	町外	図書館サービス	本が貸し出し中のことも多い、いつ返却されるのか、ある程度具体的に教えてほしい。そしたらそれに合せて来館しやすくなる。	カウンターでお問い合わせいただければ返却予定期をお伝え出来ますが、人気の本は返却されてもすぐにまた貸出されますのでご承知おきください。
10	70代	町外	図書館サービス	予約ができるば最高です。	資料の予約・リクエストや、AVの貸出は遠賀町在住・在勤・在学の方のみとなっています。 限られた資料(図書・DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。 申し訳ございませんが、ご理解ください。
11	60代	町内	その他	ふと行きたくなる所の1つ 気のむくままなので	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
12	50代	町外	図書館サービス	最近の単行本(?)の表紙うらに書評?などがはってあっておもしろい。わかりやすい、若干楽しくもある。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
13	40代	町内	図書館サービス	子どもと一緒に楽しめる図書館なので、満足して利用させてもらっています。さらに楽しい企画を期待しています。	ありがとうございます。 遠賀町立図書館は、子育て支援の図書館として多くの子ども達に利用して頂く事を目指しています。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
14	40代	町外	その他	とても良い図書館です。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
15	30代	町外	図書館サービス	広域の人でもCD、DVDをかりれるようにしてほしい。鞍手町の図書館は、CD、DVDのかしだしがないため。	限られた資料(CD・DVD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。 申し訳ございませんがご理解ください。

利用者からのご要望・ご質問は原文通りです

16	40代	町内	その他	ほっこりしていて お気に入りの図書館です	ご利用ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
17	60代	町外	図書館サービス	雑誌の品ぞろえ増してほしい	定期的に雑誌購入希望のアンケートを実施しています。 次回は3月を予定していますのでご意見をお聞かせください。
18	40代	町内	図書館サービス	おすすめ、ポップアップがあると手にとりやすいと思います。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
19	70代	町内	施設管理	館内で、会話をしている人を見かける。注意してもらいたい。	館内でおしゃべりしている利用者には声がけして、休憩コーナーに移動するようにお願いします。 ご迷惑をかけして申し訳ありません。
20	80代以上	町内	図書館サービス	図書館のある本全部がネットで検索できれば良いです。	遠賀町立図書館のホームページの蔵書検索で検索できますのでご利用ください。 検索方法はスタッフにお聞きください。
21	60代	町外	その他	芦屋町民ですが、楽しましてもらっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
22		町外	施設管理	館が清潔で整理・整頓している点が特に良いです。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
23	80代	町外	その他	ほぼ満足	ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
24	70代	町内	図書館サービス	貸出期間を後5日程延長してほしい。	貸出点数や貸出期間はアンケート結果(質問B9)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いています。多くの利用者に利用して頂くためには、現状では15日間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は、貸出期限内での予約がない場合は1回のみ延長が可能です。カウンターでスタッフにお申し付けくださいか、遠賀町立図書館のホームページにパスワードを登録して頂くと貸出延長できます。
25	80代	町外	施設管理	毎時も館内がきれいで気持が良いです有難うございます。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
26	70代	町内	図書館サービス	電子図書館の本が少ない	遠賀郡広域図書館は2025年12月現在10,620タイトルです。今後も新刊と入れ替えていきます。
27	40代	町外	図書館サービス	中間市在住ですがDVDを貸出してほしいです。	限られた資料(CD・DVD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。 申し訳ございませんがご理解ください。
28	70代	町内	図書館サービス	私は手が悪くて重い本は持てないので文庫本の新しいのがほしい	毎年、文庫本は300冊程度購入しています。また、ご希望の本がありましたら購入したり、他の図書館から借りることができますのでリクエストしてください。
29		町内	施設管理	もっとWi-Fiに気軽に接続できるといへん助かるのですが…ご検討よろしくおねがいします	4月よりWiFi環境を大幅に改善します。ご期待ください。
30	70代	町外	図書館サービス	とても皆さん親切です ただ、ちょっと探しにくい事があります とてもすてきな本を入れて下さっているので残念かな?	ありがとうございます。 本が探しにくい時は、お気軽にスタッフにお声がけください。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
31	70代	町外	図書館サービス	好みの本がありません。	毎年、約3,300冊の本を購入しています。 話題の本から文芸書、実用書等まで幅広いジャンルの本を選書して購入しています。
32	70代	町内	施設管理	午後決まった時間に2人で話をする方がいて耳ざわり 注意はしてもらえないのでしょうか?	館内でおしゃべりしている利用者には声がけして、休憩コーナーに移動するようにお願いします。 ご迷惑をかけして申し訳ありません。
33	80代以上	町内	図書館サービス	本棚の一番下に並んでいるのは大変です	ご不便をかけ申し訳ありません。 より多くの本を展示するため、下の棚まで使用しています。 選びににくい場合はお気軽にスタッフにお申し付けください。

利用者からのご要望・ご質問は原文通りです

34	60代	町内	図書館サービス	マンガコーナーを充実して欲しい。	2020年からコミック本を多くそろえています。利用者からのご意見と他館の蔵書状況を考慮して購入を検討します。
35	50代	町内	接遇	はじめての利用した時、期日がすぎていて、貸り直しの説明の仕方が、けっこうつっこいに言われて、しばらく、利用しなかった。ひっこてきて、はじめてで、知らなかつたので、ちょっとびっくりしてしまつた。	申し訳ございません。言葉使いには今後も注意していきます。これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
36	50代	町外	図書館サービス	広域の人(町外)でも予約ができるようになると嬉しいです。	資料の予約・リクエストや、AVの貸出は遠賀町在住・在勤・在学の方のみとなっています。限られた資料(図書・DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
37	70代	町内	図書館サービス	特に関心のあるものがないので、あまり見ていない。	毎年、約3,300冊の本を購入しています。ご希望の本がありましたら購入したり、他の図書館から借りることができますのでリクエストしてください。
38	70代	町内	施設管理	ソファー足の短い人には座りにくい(女性には)クッションがあれば良いが。	クッションは衛生面を考慮してコロナ禍休館以降は撤去していますのでご理解ください。
39	40代	町内	図書館サービス	蔵書数をもっと増やしてほしいです。	同規模の公立図書館より蔵書、新刊本は多いですが、ご希望の本が当館に所蔵していない場合、町内にお住まいの方はリクエストサービスがありますのでご利用ください。
40	10代	町内	図書館サービス	角川つばさ文庫の本をもっと入れてほしい。	ご希望の本がありましたら購入したり、他の図書館から借りることができますのでリクエストしてください。
41	70代	町外	図書館サービス	遠賀町外でもCD、本の予約が出来たら有り難く思います。	資料の予約・リクエストや、AVの貸出は遠賀町在住・在勤・在学の方のみとなっています。限られた資料(図書・DVD・CD)数であるため、町立図書館の方針として遠賀町民を優先せざるを得ません。申し訳ございませんが、ご理解ください。
42	70代	町内	施設管理	机の前に新聞・雑誌を置き、寝ねしているやからがいる(1時間以上)	新聞・雑誌を置いて居眠りしている利用者には声がけしています。ご迷惑をかけして申し訳ありません。
43	40代	町内	図書館サービス	古い(前に出版されて蔵所にある)本だなにならんでいない本を並べてほしい。(期間をくぎってでも良いので)特別に出す期間があればうれしいです。スタッフの方に出してもらうほどではないが、バラバラ見てみたい本があるので。	書庫(準開架)の本を見たいときはカウンターでお申し付けください。
44	80代以上	町内	図書館サービス	シリーズものの続編「新・〇〇」や関連シリーズの蔵書があると嬉しい。他市町村から借りると時間がかかるので…。	ご希望の本がありましたら購入したり、他の図書館から借りることができますのでリクエストしてください。
45	70代	町内	図書館サービス	新刊が少なく感じる	毎年、約3,300冊の本を購入しています。同規模の公立図書館より蔵書、新刊本は多いですが、ご希望の本が当館に所蔵していない場合は、町内にお住まいの方はリクエストサービスがありますのでご利用ください。
46	70代	町内	図書館サービス	休館日が多い	遠賀郡内、中間市等近隣の図書館とほぼ同じ休館日数となっています。
47	80代	町内	その他	No.B3、B4、B5に関して、利用していない	図書館には本以外にも雑誌・コミック・DVD等たくさんの中身があります。是非ご利用ください。
48	50代	町内	図書館サービス	ここが好きで北九州から引っ越ししてきました。娘はマンガをふやして欲しいとの事です	遠賀町の住み心地はいかがですか。2020年からコミック本を多くそろえています。利用者からのご意見と他館の蔵書状況を考慮して購入を検討します。
49	10代	町内	施設管理	図書館案内図を子供用と大人用に分けてもらいたいです。イベントをもう少しふやしてほしい。(イベントとはちゅうせん会のこと)	次回の抽選会を楽しみに待っていてください。
50	30代	町外	図書館サービス	どんな順番に本を並べているのか少し分かりにくい。	目的の本が探しやすい書架づくりに努めます。本が探しにくい時は、お気軽にスタッフにお声がけください。
51	10代	町内	その他	いつも返却がおくれてすみません。気をつけます。	よろしくお願いします。遅れるときは事前に連絡をお願いします。

利用者からのご要望・ご質問は原文通りです

52	70代	町内	その他	月1回程度理用しています。	ご利用ありがとうございます。 これからも皆様に利用していただける図書館運営に努めます。
53	70代	町内	図書館サービス	いつも気持ちよく利用しています。 蔵書されてない本は他所からとりよせて下さるので、たすかります。 今年もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
54	60代	町外	図書館サービス	インテリアの本casaを置いてほしいです。	定期的に雑誌購入希望のアンケートを実施しています。 次回は3月を予定していますのでご意見をお聞かせください。
55	70代	町外	施設管理	雑誌等が紛失する。残念です。	図書館の資料は町民の貴重な財産です。皆がその意識を持って利用して頂きたいものです。 人気雑誌は今後もカウンターで管理します。
56	50代		接遇	お客様に静かにして下さいとすぐ言うのに スタッフが3人わらい声をまじえ雑談する姿はいただけない。 改善してほしい。	申し訳ございません。 もう一度スタッフ研修を徹底します。
57	60代	町内	施設管理	・小さい声ですが、時々、ずっとおしゃべりをしている人がいて 少し気になる事がありました ・同一作家の人の作品はまとめて置いていただきたい… ・昔読んでもう一度読みみたい本が見あたらないような… ・深し方が悪いだけかもしれません	館内でおしゃべりしている利用者には声がけして、 休憩コーナーに移動するようお願いします。 ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 本が探しにくい時は、お気軽にスタッフにお声がけください。
58	70代	町外	図書館サービス	上映会、その他イベントなど図書館に来ないと気付かないことが多い	「広報おんが」だけでなく、図書館のホームページ、X、LINEでもイベントを発信しています。是非ご利用ください。
59	60代	町外	その他	いつも楽しみにしています ありがとうございます	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
60	70代	町内	図書館サービス	古い書籍が多いような？	毎年、約3,300冊の本を購入しています。 ご希望の本がありましたら購入したり、他の図書館から借りることができますのでリクエストしてください。
61	70代	町外	施設管理	地盤沈下は大変ですね。どうせなら地下世界まで沈下して世界初の地底世界の図書館となってペルシダーの雄をめざしてね。	地盤沈下による玄関の段差は間もなく解消工事を始めます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。
62	60代	町内	その他	特になし いつもとても利用しやすく気に入っています	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。
63	70代	町内	図書館サービス	貸出期間が2週間というのは利用者にとって非常に短くもっと期間の幅を持たせる等の工夫をいただきたい。貸出点数が5冊以上の場合は3週間等の工夫を！	貸出点数や貸出期間はアンケート結果(質問B9)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いています。多くの利用者に利用して頂くためには、現状では15日間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は、貸出期限内で次の予約がない場合は1回のみ延長が可能です。カウンターでスタッフにお申し付けいただくか、遠賀町立図書館のホームページにパスワードを登録して頂くと貸出延長できます。
64	70代	町外	施設管理	利用者のマナーが悪いと表示してあるのでしかたないかな…。(手芸の本が棚になく見るたびに残念です)	図書館の資料は町民の貴重な財産です。皆がその意識を持って利用して頂きたいものです。
65	70代	町内	図書館サービス	予算の関係もあるでしょうが新刊本よろしくお願ひします。 CD・DVDの期間延長を認めてもらいたい。(本と同様)	毎年、約3,300冊の本を購入しています。 貸出点数や貸出期間はアンケート結果(質問B9)からも90%以上の利用者に満足以上の評価を頂いています。多くの利用者に利用して頂くためには、現状では15日間がベストであると考えています。もし、貸出延長を希望される場合は、貸出期限内で次の予約がない場合は1回のみ延長が可能です。カウンターでスタッフにお申し付けいただくか、遠賀町立図書館のホームページにパスワードを登録して頂くと貸出延長できます。
66	80代	町内	その他	静で整理整頓され落ち着いた雰囲気で毎回利用させて居たで いております。有り難度う御座居ます。頑張って下さい！！	ありがとうございます。 これからも皆様に利用して頂ける図書館運営に努めます。